VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

EKO Servis SK s.r.o.

internetový obchod www.eko-servis.sk

účinné od [19.10.2026]

Ako je dokument usporiadaný

Tieto obchodné podmienky platia pre spotrebiteľov aj pre firmy. Aby bolo zrejmé, čo sa koho týka, sú rozdelené do štyroch častí:

- Časť A (čl. 1 – 7) platí pre všetkých kupujúcich.
- Časť B (čl. 8 – 12) platí len pre spotrebiteľov.
- Časť C (čl. 13 – 18) platí len pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, teda pre firmy a živnostníkov nakupujúcich v rámci podnikania.
- Časť D (čl. 19 – 23) platí opäť pre všetkých kupujúcich.

Toto znenie nahrádza VOP účinné od 01.05.2020. Text v hranatých zátvorkách je potrebné doplniť. Prehľad zmien je v prílohe.

ČASŤ A · SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1 – Úvodné ustanovenia a identifikačné údaje predávajúceho

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmlúv uzavretých prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na webovom sídle www.eko-servis.sk, ako aj zo zmlúv uzavretých v prevádzkarni predávajúceho, ak sa strany nedohodnú inak.

1.2 Predávajúci (obchodník):

Obchodné meno	EKO Servis SK s.r.o.
Sídlo	Južná trieda 115, 040 01 Košice – mestská časť Juh
Prevádzkareň, sklad a showroom	Južná trieda 1589/115, 040 01 Košice; vchod Rastislavova 96/1620 (areál stavebnín MPL)
IČO	47 635 843
DIČ / IČ DPH	2023994786 / SK2023994786 – predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty
Zápis	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. [doplniť]
Konateľ	Jozef Gergeľ, koná samostatne
Objednávky	objednavky@eko-servis.sk, +421 905 848 090
Reklamácie, odstúpenie od zmluvy a podania	predajna@eko-servis.sk; poštou na adresu prevádzkarne Južná trieda 1589/115, 040 01 Košice
Fakturácia	faktury@eko-servis.sk, +421 903 742 888
Servis	servis@eko-servis.sk, +421 902 220 969
Orgán dohľadu	Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, e-mail: ke@soi.sk

Pozn.: pôvodné VOP uvádzali sídlo Exnárova 10 a reklamačnú adresu Pod Furčou 7. Sídlo bolo v obchodnom registri zmenené 28.06.2024; adresu Pod Furčou 7 spoločnosť už neuvádza ani na svojom webe.

1.3 Predávajúci sa nezaviazal dodržiavať žiadny osobitný kódex správania.

1.4 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a nariadením (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov; vo vzťahu ku kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľom, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Článok 2 – Vymedzenie pojmov

2.1 Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Na spotrebiteľa sa vzťahujú časti A, B a D týchto VOP.

2.2 Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom (ďalej aj „odberateľ“) – právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá nakupuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ako aj osoba, ktorá pri objednávke uvedie svoje IČO. Na odberateľa sa vzťahujú časti A, C a D týchto VOP; ustanovenia o ochrane spotrebiteľa sa naň nevzťahujú.

2.3 Nový tovar – tovar, ktorý nebol používaný. Použitý tovar – tovar, ktorý už bol používaný. Repasovaný tovar – použitý tovar, ktorý bol odborne vyčistený, skontrolovaný, opravený, s vymenenými opotrebovanými dielmi a otestovaný na funkčnosť.

2.4 Trvanlivé médium – prostriedok, ktorý umožňuje uchovanie informácií tak, aby boli prístupné na budúce použitie a v nezmenenej podobe, najmä e-mail, dokument PDF alebo listina.

2.5 Ak je medzi predávajúcim a odberateľom uzavretá rámcová kúpna zmluva, majú jej ustanovenia prednosť pred týmito VOP v rozsahu odlišnej úpravy. Použitie obchodných podmienok odberateľa je vylúčené, ak ich predávajúci písomne neakceptoval.

Článok 3 – Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1 Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na webové sídlo. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky predávajúcim; predávajúci potvrdí prijatie objednávky e-mailom.

3.2 Bezprostredne pred odoslaním objednávky predávajúci jednoznačne informuje kupujúceho o hlavných vlastnostiach tovaru, o celkovej cene vrátane všetkých daní, o nákladoch na dopravu a dodanie a o trvaní zmluvy. Tlačidlo na odoslanie objednávky je označené slovami „Objednávka s povinnosťou platby“.

3.3 Najneskôr pri dodaní tovaru doručí predávajúci spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom médiu vrátane týchto VOP a poučenia o práve na odstúpenie od zmluvy so vzorovým formulárom.

3.4 Ak je kupujúcim odberateľ, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka a zmluva je uzavretá doručením písomného potvrdenia objednávky predávajúcim. Objednávku možno doručiť aj e-mailom alebo telefonicky s následným písomným potvrdením.

3.5 Predávajúci je oprávnený objednávku odberateľa neprijať, najmä ak odberateľ eviduje neuhradené záväzky po lehote splatnosti alebo ak tovar nie je dostupný.

3.6 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Uzavretú zmluvu predávajúci archivuje a na požiadanie k nej spotrebiteľovi umožní prístup.

3.7 Vzniknutú zmluvu vrátane dohodnutej ceny možno meniť alebo zrušiť len dohodou strán alebo zo zákonných dôvodov.

Článok 4 – Kúpna cena a platobné podmienky

4.1 Ceny uvedené pri tovare v maloobchodnej časti internetového obchodu sú konečné, vrátane dane z pridanej hodnoty. Veľkoobchodné ceny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty; táto skutočnosť je vždy výslovne označená.

4.2 V každom oznámení o znížení ceny tovaru predávajúci uvádza aj predchádzajúcu cenu tovaru, ktorou je najnižšia cena, za ktorú tovar predával v období 30 dní pred znížením ceny; ak tovar predáva kratšie ako 30 dní, uvedie najnižšiu cenu od začiatku predaja. Toto pravidlo sa nevzťahuje na individuálne stanovenú cenu použitého a repasovaného tovaru podľa článku 10 ani na individuálne dohodnuté veľkoobchodné ceny.

4.3 Kúpnu cenu možno uhradiť bankovým prevodom na základe údajov zaslaných na e-mail kupujúceho [prípadne ďalšími spôsobmi uvedenými v objednávkovom procese – doplniť].

4.4 Faktúra je kupujúcemu doručená elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke; kupujúci s týmto spôsobom doručenia súhlasí.

4.5 Veľkoobchodné ceny sú poskytované po registrácii a overení podnikateľského oprávnenia a sú uvedené v aktuálnom cenníku predávajúceho. Odberateľ nie je oprávnený sprístupniť veľkoobchodný cenník tretím osobám. Minimálna hodnota jednej objednávky za veľkoobchodné ceny je [doplniť] € bez DPH.

4.6 Prvé tri objednávky odberateľa predávajúci dodáva na základe zálohovej faktúry uhradenej vopred alebo na dobierku. Pri ďalších objednávkach je splatnosť faktúry **14 dní** odo dňa vystavenia, ak nie je v rámcovej zmluve dohodnuté inak; individuálne dohodnutá dlhšia splatnosť nesmie presiahnuť 60 dní. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania celej fakturovanej sumy na účet predávajúceho.

4.7 Pri omeškaní odberateľa s úhradou je predávajúci oprávnený požadovať úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40 € podľa § 369c Obchodného zákonníka. Predávajúci je zároveň oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky, požadovať platbu vopred a zrušiť priznané zľavy a rabaty až do úplného vyrovnania záväzkov.

4.8 Odberateľ nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam predávajúceho ani postúpiť pohľadávky voči predávajúcemu na tretiu osobu bez jeho písomného súhlasu.

Článok 5 – Dodacie podmienky

5.1 Dodacia lehota začína plynúť dňom uzavretia zmluvy, pri platbe bankovým prevodom dňom pripísania platby na účet predávajúceho. Predávajúci dodá tovar v lehote uvedenej pri tovare, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak sa strany nedohodnú inak.

5.2 Ak predávajúci nedodá tovar v dohodnutej lehote, spotrebiteľ ho vyzve na dodanie v dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá tovar ani v dodatočnej lehote, spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť a predávajúci mu bezodkladne vráti všetky uhradené platby.

5.3 Voči odberateľovi sú dodacie lehoty orientačné, ak nie sú výslovne označené ako záväzné. Predávajúci je oprávnený dodať tovar v čiastkových dodávkach; každá čiastková dodávka sa považuje za samostatné plnenie.

5.4 Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať okolnosti, ktoré predávajúci nevie ovplyvniť a pre ktoré nastane nemožnosť dodania objednaného tovaru, najmä okolnosti vyššej moci a okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. V takom prípade predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho a vráti mu uhradenú cenu.

5.5 Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou s výnimkou dopravcu. Na odberateľa prechádza

nebezpečenstvo škody prevzatím tovaru, a ak tovar odosiela dopravca určený odberateľom, odovzdaním tovaru prvému dopravcovi.

5.6 Objednaný tovar si možno po dohode bezplatne prevziať aj osobne v prevádzkarni predávajúceho na adrese Južná trieda 1589/115, 040 01 Košice.

Článok 6 – Výhrada vlastníckeho práva

6.1 Vo vzťahu k odberateľovi prechádza vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny (§ 445 Obchodného zákonníka). Do tohto okamihu je odberateľ povinný tovar riadne skladovať, odlíšiť ho od vlastného tovaru a nezaťažiť ho právami tretích osôb.

6.2 Odberateľ je oprávnený tovar pred zaplatením ďalej predať v rámci bežného obchodného styku. Pohľadávky z takéhoto ďalšieho predaja postupuje odberateľ predávajúcemu do výšky neuhradenej kúpnej ceny; predávajúci postúpenie prijíma.

Článok 7 – Neprevzaté zásielky

7.1 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

7.2 Ak kupujúci od zmluvy neodstúpi, ale zásielku bez ospravedlniteľného dôvodu neprevezme, je predávajúci oprávnený požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov na dopravu a spätnú prepravu tovaru. Predávajúci kupujúceho vopred kontaktuje e-mailom alebo telefonicky.

ČASŤ B · OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE SPOTREBITEĽOV

Článok 8 – Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

8.1 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota plynie odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar; pri tovare pozostávajúcom z viacerých dielov alebo kusov odo dňa prevzatia posledného dielu alebo kusa; pri opakovanom dodávaní tovaru odo dňa prevzatia prvého dodaného tovaru.

8.2 Ak predávajúci poskytol poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy oneskorene, lehota uplynie po 14 dňoch odo dňa dodatočného poskytnutia poučenia; ak ho neposkytol vôbec, lehota uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru.

8.3 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- použitím funkcie na odstúpenie od zmluvy označenej „Odstúpiť od zmluvy tu“, ktorá je nepretržite dostupná v online rozhraní predávajúceho; po vyplnení mena a priezviska, identifikačných údajov zmluvy (čísla objednávky) a e-mailovej adresy spotrebiteľ odstúpenie potvrdí tlačidlom „potvrdiť odstúpenie od zmluvy“,
- vyplnením a zaslaním vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy dostupného na webovom sídle predávajúceho,
- akýmkoľvek iným jednoznačne formulovaným vyhlásením v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, napríklad e-mailom na predajna@eko-servis.sk.

8.4 Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ oznámenie odoslal najneskôr v posledný deň lehoty. Predávajúci bezodkladne poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy na trvanlivom médiu s uvedením dátumu a času odoslania oznámenia.

8.5 Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu na adrese Južná trieda 1589/115, 040 01 Košice. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ; ak tovar vzhľadom na svoju povahu nemožno vrátiť prostredníctvom pošty, znáša aj náklady na jeho vrátenie iným spôsobom.

8.6 Predávajúci vráti spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu a dodanie. Platby vráti rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ, ak sa strany výslovne nedohodnú inak, a bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Predávajúci nie je povinný uhradiť dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ zvolil iný ako najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

8.7 Predávajúci nie je povinný vrátiť platby pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

8.8 Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností, charakteristík a funkčnosti. Vrátenie tovaru v originálnom obale ani predloženie originálu dokladu o kúpe nie sú podmienkou platného odstúpenia od zmluvy; predávajúci ich však odporúča z dôvodu rýchlejšieho vybavenia. Predávajúci odporúča zasielať tovar doporučene a poistený; zásielky zaslané na dobierku predávajúci nepreberá.

8.9 Právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku má spotrebiteľ v plnom rozsahu aj pri kúpe použitého a repasovaného tovaru.

8.10 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je najmä:

- dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený,
- dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- dodanie zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal,
- poskytnutie služby, ak došlo k jej úplnému poskytnutiu a jej poskytovanie začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a s jeho vyhlásením, že bol poučený o strate práva na odstúpenie,
- tovar zakúpený na verejnej dražbe.

Úplný zoznam výnimiek je uvedený v § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z.

Článok 9 – Zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok pre spotrebiteľov

9.1 Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase jeho dodania. Tovar musí zodpovedať dohodnutým požiadavkám podľa § 616 Občianskeho zákonníka a všeobecným požiadavkám podľa § 617 Občianskeho zákonníka.

9.2 Doba zodpovednosti za vady je 24 mesiacov odo dňa dodania tovaru (§ 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Pri použitom a repasovanom tovare platí osobitná úprava podľa článku 10. Pojem „záručná doba“ používaný v predchádzajúcom znení VOP sa nahrádza pojmom „doba zodpovednosti za vady“.

9.3 Ak sa vada prejaví počas doby zodpovednosti za vady, predpokladá sa, že existovala už v čase dodania tovaru, ak povaha tovaru alebo vady tento predpoklad nevylučuje. Dôkazné bremeno o opaku nesie predávajúci.

9.4 Spotrebiteľ je povinný vytknúť vadu predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, keď vadu zistil, najneskôr však do uplynutia doby zodpovednosti za vady.

9.5 Predávajúci bezodkladne po vytknutí vady vydá spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady, v ktorom uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady; predĺžiť ju možno len z objektívnych dôvodov, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť, o čom spotrebiteľa vopred informuje.

9.6 Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady opravou tovaru alebo výmenou tovaru. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, na závažnosť vady a na to, či by druhý spôsob spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti.

9.7 Po prvom odstránení vady opravou tovaru sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady sa predlžuje len raz, bez ohľadu na počet vykonaných opráv. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na použitý a repasovaný tovar.

9.8 Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od zmluvy najmä vtedy, ak predávajúci tovar neopravil ani nevymenil, ak odmietol odstrániť vadu, ak má tovar rovnakú vadu aj po oprave alebo výmene, ak je vada takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie, alebo ak je z okolností zrejmé, že predávajúci vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi.

9.9 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy pre zanedbateľnú vadu ani vtedy, ak sa na vzniku vady sám pričinil. Dôkazné bremeno v oboch prípadoch nesie predávajúci.

9.10 Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, vráti tovar predávajúcemu na náklady predávajúceho. Predávajúci vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru alebo odo dňa, keď spotrebiteľ preukáže jeho zaslanie, podľa toho, čo nastane skôr, a to rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe. Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenej bežným opotrebovaním tovaru ani na odplatu za jeho bežné užívanie pred odstúpením od zmluvy.

9.11 Spotrebiteľ má právo odoprieť zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti, kým si predávajúci nesplní povinnosti vyplývajúce zo zodpovednosti za vady.

9.12 Spotrebiteľ je povinný prevziať si tovar odovzdaný na opravu alebo výmenu najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa, kedy ho mal prevziať. Po márnom uplynutí tejto lehoty je predávajúci oprávnený tovar predať.

9.13 Práva zo zodpovednosti za vady je potrebné uplatniť na súde v premlčacej dobe troch rokov, ktorá plynie odo dňa vytknutia vady u predávajúceho.

9.14 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na spotrebiteľa, najmä za mechanické poškodenie spôsobené kupujúcim, za poškodenie vonkajšími vplyvmi, za vady vzniknuté používaním tovaru v podmienkach, ktoré svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými alebo mechanickými vplyvmi nezodpovedajú prirodzenému prostrediu tovaru, za vady vzniknuté neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar a za vady vzniknuté zásahom neoprávnenej osoby. Týmto nie je dotknuté ustanovenie bodu 9.3 o dôkaznom bremene predávajúceho.

9.15 Vadu možno vytknúť v prevádzkarni predávajúceho na adrese Južná trieda 1589/115, 040 01 Košice alebo e-mailom na predajna@eko-servis.sk. Spotrebiteľ pri vytknutí vady preukáže dodanie tovaru a opíše vadu; na tento účel môže využiť reklamačný protokol dostupný na webovom sídle predávajúceho. Predávajúci žiada, aby bol reklamovaný tovar odovzdaný vyčistený a zbavený nečistôt.

Článok 10 – Použitý a repasovaný tovar pre spotrebiteľov (GASTROBAZÁR)

Čo potrebujete vedieť pred kúpou z bazáru – v skratke

Toto zhrnutie je napísané zrozumiteľne pre kupujúceho. Záväzné znenie je v bodoch 10.1 až 10.10 nižšie.

- Kupujete konkrétny, už používaný kus. Nie je to nový tovar z výroby – zariadenie už bolo v prevádzke a má za sebou určitý vek a opotrebenie.
- Preto je výrazne lacnejší. Nižšia cena je práve odrazom jeho stavu, veku a vád, ktoré sú pri ňom popísané.
- Pri každom kuse nájdete popis skutočného stavu, zoznam konkrétnych vád a fotografie práve toho kusa, ktorý dostanete. Prečítajte si ich pred kúpou – kupujete zariadenie v tom stave, v akom je opísané.
- Zodpovedáme za vady 12 mesiacov od prevzatia (pri novom tovare je to 24 mesiacov). Kratšiu dobu zákon nepripúšťa a ani ju neuplatňujeme.
- Nezodpovedáme za vady, ktoré sme v popise uviedli, ani za opotrebenie zodpovedajúce veku zariadenia. Ak sa však objaví iná vada, máte úplne rovnaké práva ako pri novom tovare: opravu, výmenu, zľavu z ceny alebo vrátenie peňazí.
- Tovar môžete do 14 dní vrátiť bez udania dôvodu, presne tak ako nový.
- Ak si nie ste istí, či je niečo vadou alebo opísaným opotrebením, napíšte nám na predajna@eko-servis.sk.

10.1 Predávajúci ponúka okrem nového tovaru aj použité a repasované gastro zariadenia. Takýto tovar je ponúkaný v samostatnej sekcii internetového obchodu a pri každom kuse je zreteľne označený slovom „použitý“ alebo „repasovaný“, a to v súlade s § 4 ods. 1 písm. d) zákona č. 108/2024 Z. z.

10.2 Použitý a repasovaný tovar sa predáva za výrazne nižšiu cenu ako porovnateľný nový tovar. Nižšia cena zodpovedá tomu, že tovar už bol používaný – zohľadňuje jeho vek, mieru opotrebenia a konkrétne vady uvedené v popise. Kupujúci berie túto skutočnosť pri kúpe na vedomie.

10.3 Pri každom kuse použitého a repasovaného tovaru predávajúci pred uzavretím zmluvy uvádza:

- či ide o použitý alebo repasovaný tovar a rok výroby, ak je známy,
- opis skutočného stavu a miery opotrebenia zariadenia,
- pri repasovanom tovare rozsah repasácie, teda čo bolo vyčistené, opravené alebo vymenené,
- konkrétne vady a nedostatky, pre ktoré je cena nižšia,
- fotografie skutočného predávaného kusa, nie ilustračné fotografie,
- dobu zodpovednosti za vady podľa bodu 10.4.

10.4 Predávajúci zodpovedá za vady použitého a repasovaného tovaru **12 mesiacov** odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Pri novom tovare je táto doba 24 mesiacov. Skrátenie na 12 mesiacov je pri použitom tovare možné podľa § 619 ods. 3 Občianskeho zákonníka; kratšiu dobu zákon nepripúšťa a predávajúci ju neuplatňuje. Skrátená doba platí len vtedy, ak je pri konkrétnom tovare výslovne uvedená a kupujúci s ňou pred kúpou súhlasil podľa bodu 10.5. Ak taká dohoda nevznikne, platí aj pri bazárovom tovare doba 24 mesiacov.

10.5 Súhlas so skrátenou dobou dáva spotrebiteľ tak, že pred odoslaním objednávky zaškrtne osobitné vyhlásenie v tomto znení: „Beriem na vedomie, že ide o použitý (repasovaný) tovar predávaný za zníženú cenu zodpovedajúcu jeho stavu a opotrebeniu, a súhlasím s tým, že doba zodpovednosti za vady je pri tomto tovare skrátená na 12 mesiacov.“ Políčko nie je predvyplnené a predávajúci potvrdenie uchováva spolu s objednávkou.

10.6 Predávajúci nezodpovedá za:

- vady, ktoré boli pri tovare v popise výslovne uvedené a pre ktoré je cena nižšia – kupujúci ich pri kúpe pozná a akceptuje,
- opotrebenie zodpovedajúce veku a doterajšiemu používaniu zariadenia, na ktoré bol kupujúci v popise upozornený,

- opotrebenie spotrebných častí (napríklad tesnení, filtrov, kief, hadíc), ktoré vzniká bežným používaním zariadenia po jeho prevzatí.

10.7 Vo všetkom ostatnom sa na použitý a repasovaný tovar vzťahuje článok 9 v plnom rozsahu. Ak sa objaví vada, ktorá nebola v popise uvedená a nejde o opotrebenie podľa bodu 10.6, kupujúci má rovnaké práva ako pri novom tovare, vrátane domnienky podľa bodu 9.3 a predĺženia doby zodpovednosti po prvej oprave podľa bodu 9.7.

10.8 Ak si kupujúci nie je istý, či konkrétny nedostatok je vadou alebo ide o opotrebenie opísané v bode 10.6, môže sa obrátiť na predávajúceho na predajna@eko-servis.sk. Predávajúci vec posúdi a odpovie; tým nie je dotknuté právo kupujúceho vytknúť vadu postupom podľa článku 9.

10.9 Ustanovenia tohto článku nemožno vykladať tak, že obmedzujú práva spotrebiteľa nad rámec, ktorý pripúšťa zákon. Ak by niektoré dojednanie bolo pre spotrebiteľa nevýhodnejšie než zákonná úprava, použije sa zákonná úprava.

10.10 Predávajúci použité gastro zariadenia aj vykupuje. Výkup sa nespravuje týmito VOP a uzatvára sa na základe osobitnej dohody.

Článok 11 – Obchodná záruka

11.1 Predávajúci alebo výrobca môžu spotrebiteľovi poskytnúť obchodnú (spotrebiteľskú) záruku nad rámec práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady podľa článkov 9 a 10. Podmienky obchodnej záruky sú vymedzené v záručnom liste alebo v súvisiacej reklame a sú pre poskytovateľa záruky záväzné.

11.2 Poskytnutím obchodnej záruky nie sú dotknuté práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady podľa § 621 Občianskeho zákonníka.

Článok 12 – Alternatívne riešenie sporov a orgán dohľadu

12.1 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to e-mailom na predajna@eko-servis.sk.

12.2 Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje 20 eur; subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku najviac 5 eur s DPH.

12.3 Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát SOI, odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsr.sk).

12.4 Európska platforma na riešenie sporov online (RSO/ODR) bola k 20. júlu 2025 zrušená a odkaz na ňu sa z týchto VOP vypúšťa. Pri cezhraničných sporoch sa spotrebiteľ môže obrátiť na Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike.

12.5 Orgánom dohľadu je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1.

ČASŤ C · OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE KUPUJÚCICH, KTORÍ NIE SÚ SPOTREBITEĽMI

Článok 13 – Pôsobnosť tejto časti

13.1 Táto časť sa vzťahuje výlučne na odberateľov, teda na právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov nakupujúcich v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Zmluvný vzťah sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

13.2 Články 8 až 12 týchto VOP sa na odberateľa nevzťahujú. Odberateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní; toto právo prislúcha podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. výlučne spotrebiteľovi.

13.3 Veľkoobchodné ceny sú poskytované po registrácii a overení podnikateľského oprávnenia. Predávajúci je oprávnený požadovať výpis z obchodného alebo živnostenského registra a doklad o registrácii pre daň z pridanej hodnoty. Predávajúci je oprávnený zaradiť odberateľa do inej cenovej kategórie, ak jeho odber počas [doplniť] po sebe nasledujúcich mesiacov nedosiahne [doplniť] € bez DPH; o preradení ho vopred písomne informuje.

Článok 14 – Prehliadka tovaru a oznámenie vád

14.1 Odberateľ je povinný prehliadnuť tovar bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí, a ak sa tovar zasiela, bez zbytočného odkladu po dopravení do miesta určenia (§ 427 Obchodného zákonníka). Prehliadka zahŕňa kontrolu druhu, množstva, neporušenosti obalov, označenia a dátumu použiteľnosti.

14.2 Zjavné vady, vady množstva a vady dokladov je odberateľ povinný oznámiť predávajúcemu **najneskôr do 3 pracovných dní** od prevzatia tovaru. Poškodenie zásielky je odberateľ povinný uplatniť u dopravcu pri prevzatí zápisom o škode a bezodkladne o tom informovať predávajúceho.

14.3 Skryté vady je odberateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení, **najneskôr do 12 mesiacov od dodania tovaru**; pri tovare krytom zárukou platí namiesto tejto lehoty záručná doba. Strany sa dohodli na skrátení lehoty podľa § 428 ods. 1 písm. c) Obchodného zákonníka.

14.4 Oznámenie vady musí obsahovať číslo faktúry alebo dodacieho listu, označenie tovaru, číslo šarže, opis vady a fotodokumentáciu, ak je z nej vada posúditeľná. Reklamovaný tovar je odberateľ povinný uchovať v pôvodnom stave až do vybavenia reklamácie.

14.5 Ak odberateľ vady neoznámi v uvedených lehotách, práva z vád mu zaniknú; na túto skutočnosť sa prihliadne len na námietku predávajúceho. To neplatí, ak predávajúci o vade vedel alebo musel vedieť (§ 428 ods. 3 Obchodného zákonníka).

Článok 15 – Zodpovednosť za vady a záruka za akosť voči odberateľom

Rozdiel, na ktorom stojí celý tento článok

Zodpovednosť za vady podľa § 422 a nasl. Obchodného zákonníka sa týka vád, ktoré tovar mal už pri dodaní. Vzniká zo zákona a predávajúci ju nevylučuje.

Záruka za akosť podľa § 429 Obchodného zákonníka je dobrovoľný záväzok, že tovar si zachová vlastnosti po určitú dobu. Zákon ju neukladá – vzniká len vtedy, ak ju predávajúci výslovne prevezme.

15.1 Pri novom tovare predávajúci **neposkytuje odberateľovi vlastnú záruku za akosť**. Odberateľ si uplatňuje záruku poskytnutú výrobcom tovaru, a to v dĺžke a za podmienok uvedených v záručnom liste alebo v

dokumentácii výrobcu. Predávajúci odberateľovi na požiadanie poskytne kontaktné údaje výrobcu alebo autorizovaného servisu a poskytne súčinnosť pri uplatnení záruky.

15.2 Pri použitom a repasovanom tovare predávajúci poskytuje odberateľovi záruku za akosť v dĺžke **3 mesiace** odo dňa dodania. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré boli pri tovare v ponuke alebo v kúpnej zmluve opísané a pre ktoré bola dohodnutá nižšia cena, ani na opotrebenie zodpovedajúce veku a doterajšiemu používaniu tovaru.

15.3 Pri chemických výrobkoch predávajúci zodpovedá za to, že tovar si zachová deklarované vlastnosti do uplynutia dátumu použiteľnosti alebo minimálnej trvanlivosti vyznačeného na obale, ak odberateľ dodrží podmienky skladovania uvedené na obale a v karte bezpečnostných údajov. Predávajúci garantuje, že chemické výrobky majú odo dňa odoslania zostatkovú dobu použiteľnosti najmenej 3 mesiace; pri kratšej dobe odošle tovar až po súhlase odberateľa.

15.4 Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená podstatným spôsobom, môže odberateľ požadovať odstránenie vád dodaním náhradného tovaru, dodanie chýbajúceho tovaru, odstránenie vád opravou, primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže od zmluvy odstúpiť. Voľbu je povinný oznámiť v oznámení vady alebo bez zbytočného odkladu po ňom (§ 436 a nasl. Obchodného zákonníka). Ak je zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže požadovať dodanie chýbajúceho tovaru, odstránenie vád alebo zľavu z kúpnej ceny (§ 437 Obchodného zákonníka).

15.5 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody, najmä za vady spôsobené nesprávnym skladovaním, nedodržaním teplotného režimu, nesprávnym dávkovaním alebo riedením, použitím tovaru v rozpore s návodom alebo kartou bezpečnostných údajov, prelievaním do iných obalov, zásahom neoprávnenej osoby a používaním tovaru po uplynutí dátumu použiteľnosti.

15.6 Predávajúci nezodpovedá ani za vady, o ktorých odberateľ v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti musel vedieť (§ 424 Obchodného zákonníka).

Článok 16 – Vrátenie a výmena tovaru vo vzťahu k odberateľom

16.1 Predávajúci môže na základe dohody prijať späť nepoužitý tovar v neporušenom originálnom obale, ktorý je schopný ďalšieho predaja, a to do 14 dní od dodania. Prijatie späť je právom, nie povinnosťou predávajúceho. Predávajúci je v takom prípade oprávnený účtovať manipulačný poplatok vo výške [doplniť] % z kúpnej ceny a náklady na spätnú prepravu.

16.2 Pri gastro zariadeniach môže predávajúci odberateľovi ponúknuť dohodu o ukončení kúpnej zmluvy v závislosti od stavu vráteného tovaru, uplynutej záruky a jeho aktuálnej ceny. Stav tovaru hodnotí predávajúci. Náhradné odstúpenie je spravidla ponúknuté s ponížením o 10 % z ceny zariadenia. Ak nedôjde k dohode, tovar bude vrátený späť na náklady odberateľa.

16.3 Otvorené chemické výrobky, výrobky s porušeným ochranným obalom, tovar objednaný na osobitnú požiadavku odberateľa a tovar s uplynutým alebo blížiacim sa dátumom použiteľnosti predávajúci späť nepreberá.

16.4 Predávajúci môže odberateľovi vymeniť tovar pred uplynutím dátumu použiteľnosti, ak o to odberateľ požiada najneskôr [doplniť] pred jeho uplynutím. Tovar po uplynutí dátumu použiteľnosti predávajúci späť nepreberá. Sledovanie dátumov použiteľnosti skladových zásob je povinnosťou odberateľa.

16.5 Predávajúci má právo zrušiť objednávku alebo jej časť, ak objednávka neobsahuje základné obsahové náležitosti a nie je možné ju vybaviť, alebo ak sa tovar už nevyrába, nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena. O zrušení objednávky predávajúci odberateľa bezodkladne informuje a už uhradenú cenu mu vráti.

Článok 17 – Náhrada škody vo vzťahu k odberateľom

17.1 Zodpovednosť za škodu sa spravuje § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk v rozsahu, ktorý povinná strana v čase vzniku záväzkového vzťahu predvídala alebo mohla predvídať ako možný dôsledok porušenia povinnosti (§ 379 Obchodného zákonníka).

17.2 Strany sa dohodli, že za predvídateľnú škodu podľa § 379 Obchodného zákonníka sa nepovažuje ušlý zisk odberateľa z ďalšieho predaja, sankcie uložené odberateľovi tretími osobami ani náklady na prerušenie prevádzky odberateľa, ak predávajúci na takéto osobitné okolnosti nebol pri uzavretí zmluvy písomne upozornený.

17.3 *Tento článok nepredstavuje vzdanie sa nároku na náhradu škody vopred; takéto vzdanie sa je podľa § 386 ods. 1 Obchodného zákonníka neúčinné.*

Článok 18 – Ochranné známky a mlčanlivosť

18.1 Odberateľ je oprávnený používať ochranné známky a označenia výrobcov dodávaného tovaru výlučne na účel jeho ďalšieho predaja, v nezmenenej podobe a v súlade s pokynmi výrobcu. Odberateľ nie je oprávnený vyvolávať dojem, že je autorizovaným zástupcom výrobcu. Marketingové materiály poskytnuté predávajúcim smie používať len na propagáciu dodaného tovaru a nesmie ich meniť.

18.2 Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o cenových podmienkach a ďalších skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo druhej strany, a to aj po skončení spolupráce.

ČASŤ D · SPOLOČNÉ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 19 – Oprava tovaru, náhradné diely a popredajný servis

19.1 Nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady je výrobca na žiadosť spotrebiteľa povinný opraviť tovar, pri ktorom osobitné predpisy Európskej únie ustanovujú požiadavky na opraviteľnosť. Ide najmä o umývačky riadu pre domácnosť, chladiace spotrebiče, práčky a práčky so sušičkou, bubnové sušičky, elektronické displeje, zariadenia na zváranie, vysávače, servery a dátové úložiská, mobilné telefóny, bezšnúrové telefóny a tablety a tovar so zabudovanou batériou pre ľahké dopravné prostriedky.

19.2 Opravu vykoná výrobca bezplatne alebo za primeranú cenu a v primeranej lehote. Ak výrobca nemá sídlo v Slovenskej republike ani v inom členskom štáte, povinnosť vykonať alebo zabezpečiť opravu má jeho splnomocnený zástupca, dovozca alebo distribútor so sídlom v členskom štáte. Predávajúci na požiadanie poskytne kontaktné údaje príslušnej osoby.

19.3 Predávajúci poskytuje servis gastro zariadení. Základné podmienky popredajného servisu – spôsob vykonávania, doba trvania a cena alebo spôsob jej výpočtu – sú uvedené v popise tovaru. Kontakt: servis@eko-servis.sk, +421 902 220 969.

19.4 Informácie o dostupnosti, predpokladaných nákladoch a postupe objednania náhradných dielov, o pokynoch na opravu a údržbu tovaru a o obmedzeniach opravy uvádza predávajúci pri tovare v rozsahu, v akom mu ich výrobca sprístupnil.

Článok 20 – Bezpečnosť výrobkov a chemické výrobky

20.1 Predávajúci ponúka výlučne bezpečné výrobky v zmysle nariadenia (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Pri každom výrobku uvádza jeho identifikáciu, obchodné meno a adresu výrobcu vrátane elektronickej

adresy a, ak je výrobca usadený mimo Európskej únie, aj údaje o zodpovednej osobe so sídlom v Európskej únii. Varovania, bezpečnostné informácie a návody sa dodávajú v slovenskom jazyku.

20.2 Ak predávajúci zistí, že výrobok, ktorý dodal, je nebezpečný, bezodkladne o tom informuje dotknutých kupujúcich, ktorých kontaktné údaje má k dispozícii, zverejní oznam na svojom webovom sídle a informuje orgán dohľadu.

20.3 Chemické, čistiace a dezinfekčné prostriedky sú označené a balené v súlade s nariadením (ES) č. 1272/2008 (CLP); detergenty v súlade s nariadením (ES) č. 648/2004. Ak je dodávaný tovar biocídnym výrobkom, predávajúci sprístupňuje výlučne výrobky autorizované alebo registrované podľa nariadenia (EÚ) č. 528/2012 a zákona č. 319/2013 Z. z.

20.4 Predávajúci poskytne odberateľovi kartu bezpečnostných údajov ku každému dodávanému chemickému výrobku, ktorý to vyžaduje, bezplatne, v štátnom jazyku a najneskôr pri prvom dodaní tovaru, v súlade s čl. 31 nariadenia (ES) č. 1907/2006 (REACH). Aktualizované znenie karty poskytne bezodkladne po jeho vydaní.

20.5 Kupujúci nie je oprávnený odstraňovať alebo meniť označenie výrobku, prelievať výrobok do neoznačených alebo potravinových obalov ani meniť jeho zloženie. Tovar je povinný skladovať v podmienkach uvedených na obale a v karte bezpečnostných údajov, oddelene od potravín, mimo dosahu nepovolaných osôb.

20.6 Odberateľ zodpovedá za to, že jeho zamestnanci a osoby manipulujúce s tovarom sú oboznámení s kartou bezpečnostných údajov a návodom na použitie a že sú im poskytnuté potrebné osobné ochranné pracovné prostriedky.

20.7 Dávkovacie a aplikačné zariadenia, ktoré predávajúci odberateľovi poskytne bezplatne na dobu odberu tovaru, zostávajú vo vlastníctve predávajúceho. Odberateľ je povinný používať ich výlučne s tovarom dodaným predávajúcim, umožniť ich servis a pri ukončení spolupráce ich vrátiť v stave zodpovedajúcom bežnému opotrebeniu. [Vypustiť, ak sa dávkovacie zariadenia neposkytujú.]

20.8 Pri preprave tovaru, ktorý je nebezpečnou vecou, sa strany riadia Európskou dohodou o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR).

Článok 21 – Hodnotenia a recenzie

21.1 Ak predávajúci na svojom webovom sídle sprístupňuje hodnotenia tovaru, zverejňuje len hodnotenia od spotrebiteľov, ktorí tovar skutočne kúpili alebo použili, a prijíma primerané kroky na overenie tejto skutočnosti, napríklad zaslaním žiadosti o hodnotenie na e-mail použitý pri objednávke.

21.2 Predávajúci nezverejňuje falošné hodnotenia, neposkytuje odmenu za pozitívne hodnotenia a nepotláča negatívne hodnotenia.

Článok 22 – Ochrana osobných údajov

22.1 Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje potrebné na vybavenie objednávky spracúva na právnom základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; súhlas kupujúceho sa na tento účel nevyžaduje. Kontaktné údaje zamestnancov a zástupcov odberateľa spracúva na základe oprávneného záujmu.

22.2 Úplné informácie o účeloch, právnych základoch, dobách uchovávania, príjemcoch a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov zverejnenom na webovom sídle predávajúceho.

22.3 Súbory cookie, ktoré nie sú nevyhnutné na prevádzku webového sídla, ukladá predávajúci len na základe predchádzajúceho preukázateľného súhlasu návštevníka. Súhlas možno kedykoľvek odvolať rovnako jednoducho, ako bol udelený.

Článok 23 – Záverečné ustanovenia

23.1 Tieto VOP sú platné a účinné od [doplniť dátum] a rušia predchádzajúce znenie VOP účinné od 01.05.2020.

23.2 Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP zmeniť. Zmena VOP sa nevzťahuje na zmluvy uzavreté pred nadobudnutím účinnosti zmeny; na tie sa naďalej vzťahuje znenie VOP účinné v čase uzavretia zmluvy.

23.3 Písomnosti sa doručujú na adresy uvedené v objednávke alebo v rámcovej zmluve. Vo vzťahu k odberateľom sa za písomnú formu považuje aj e-mail odoslaný na kontaktné adresy strán.

23.4 Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

23.5 Ustanovenia týchto VOP sa nepoužijú v rozsahu, v akom by boli pre spotrebiteľa menej priaznivé ako kogentné ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

23.6 Právne vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa; tým nie je dotknutá ochrana, ktorú spotrebiteľovi poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu. Vo vzťahu k odberateľom sa právne vzťahy spravujú Obchodným zákonníkom s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru; spory sa riešia pred vecne a miestne príslušným súdom podľa sídla predávajúceho.

Príloha – Prehľad vykonaných zmien oproti zneniu z 01.05.2020

Príloha nie je súčasťou zmluvných podmienok a pri zverejnení na webe ju možno vynechať.

Článok	Čo sa zmenilo	Dôvod / právny základ
Celý dokument	Podmienky rozdelené do štyroch častí – spoločné ustanovenia, časť pre spotrebiteľov, časť pre firmy a spoločné záverečné ustanovenia. Veľkoobchodný predaj je tak upravený priamo v tomto dokumente a samostatné B2B podmienky nie sú potrebné.	Spotrebiteľské a obchodnoprávne pravidlá sa líšia natoľko, že ich zmiešanie do jedného radu článkov by bolo pre spotrebiteľa neprehľadné a mohlo by pôsobiť ako obmedzenie jeho práv.
Čl. 1	Opravené sídlo z Exnárovej 10 na Južnú triedu 115. Doplnený zápis v obchodnom registri, DIČ, konateľ, prevádzkareň, samostatné e-maily pre objednávky, reklamácie, fakturáciu a servis, orgán dohľadu a informácia o kódexe správania. Adresa Pod Furčou 7 vypustená.	Zápis v obchodnom registri zmenený 28.06.2024. Informačné povinnosti podľa § 5 ods. 1 a § 15 ods. 1 zák. č. 108/2024 Z. z.
Čl. 3	Doplnené označenie tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“, potvrdenie zmluvy na trvanlivom médiu, archivácia zmluvy a osobitný postup pri objednávkach odberateľov.	§ 17 ods. 4 a ods. 12 zák. č. 108/2024 Z. z.
Čl. 4	Doplnená povinnosť uvádzať pri zľavách predchádzajúcu najnižšiu cenu za 30 dní. Doplnené veľkoobchodné ceny, splatnosť 14 dní, úrok z omeškania a paušálna náhrada 40 €, právo pozastaviť dodávky a zákaz jednostranného započítania.	§ 7 zák. č. 108/2024 Z. z.; § 340b, § 369 ods. 2 a § 369c Obchodného zákonníka a nariadenie vlády SR č. 21/2013 Z. z.
Čl. 5	Dodacia lehota „2 pracovné dni“ nahradená lehotou podľa tovaru, najviac 30 dní, s postupom pri jej nedodržaní. Doplnený prechod nebezpečenstva škody osobitne pre spotrebiteľa a pre odberateľa, čiastkové dodávky a osobný odber.	Zákaz nekalých obchodných praktík; § 374 Obchodného zákonníka.
Čl. 6	Nový článok o výhrade vlastníckeho práva vo vzťahu k odberateľom.	§ 445 Obchodného zákonníka.
Čl. 8	Celý článok o odstúpení prepracovaný. Doplnená funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“, potvrdenie odstúpenia na trvanlivom médiu, predĺžená lehota pri neposkytnutí poučenia a aktualizovaný zoznam výnimiek. Vypustené odpočítanie poplatku pošty z vrátenej sumy a podmienka originálneho obalu.	Zrušenie zák. č. 102/2014 Z. z.; § 19 až § 22 a § 20a zák. č. 108/2024 Z. z. Funkcia na odstúpenie je povinná od 19.06.2026.
Čl. 9	Reklamačný poriadok pre spotrebiteľov nahradený novým. Nová terminológia, domnienka existencie vady, vytknutie do 2 mesiacov, potvrdenie o vytknutí vady s lehotou najviac 30 dní, hierarchia nápravy a predĺženie doby o 12 mesiacov po prvej oprave. Vypustené „odborné posúdenie“ a „odôvodnené zamietnutie reklamácie“.	Zrušenie zák. č. 250/2007 Z. z.; nová úprava § 612 – § 627 Občianskeho zákonníka účinná od 01.07.2024, predĺženie po oprave od 31.07.2026.
Čl. 10	Nový článok o použitom a repasovanom tovare pre spotrebiteľov vrátane zrozumiteľného zhrnutia, skrátenej doby zodpovednosti na 12 mesiacov a znenia	§ 619 ods. 3 Občianskeho zákonníka; § 4 ods. 1 písm. d) zák. č. 108/2024 Z. z.

	súhlasu kupujúceho.	
Čl. 11	Nový článok o obchodnej (spotrebiteľskej) záruke ako dobrovoľnom plnení nad rámec zákona.	§ 626 Občianskeho zákonníka.
Čl. 12	Vypustený odkaz na platformu RSO/ODR. Doplnený zoznam subjektov ARS na www.mhsr.sk, kontakt na SOI a orgán dohľadu.	Nariadenie (EÚ) 2024/3228 – platforma ODR zrušená k 20.07.2025.
Čl. 13 – 18	Nová samostatná časť pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi: pôsobnosť, prehliadka tovaru a lehoty na oznámenie vád, záruka za akosť, vrátenie a výmena tovaru, náhrada škody, ochranné známky a mlčanlivosť.	§ 422 a nasl., § 424, § 427, § 428, § 429, § 436 a nasl., § 373 a nasl. a § 386 ods. 1 Obchodného zákonníka.
Čl. 19	Nový článok o oprave tovaru, náhradných dieloch a popredajnom servise.	Smernica (EÚ) 2024/1799 o práve na opravu, prebratá s účinnosťou od 31.07.2026.
Čl. 20	Nový článok o bezpečnosti výrobkov a o chemických výrobkoch – karty bezpečnostných údajov, označovanie, biocídy, skladovanie, dávkovacie zariadenia a preprava nebezpečných vecí.	Nariadenie (EÚ) 2023/988 (GPSR); čl. 31 nariadenia (ES) č. 1907/2006 (REACH); nariadenia (ES) č. 1272/2008 a č. 648/2004; nariadenie (EÚ) č. 528/2012 a zák. č. 319/2013 Z. z.
Čl. 21	Nový článok o overovaní hodnotení a recenzií.	Príloha č. 1 zák. č. 108/2024 Z. z.
Čl. 22	Ustanovenia o ochrane osobných údajov skrátené na odkaz na samostatný dokument Zásady ochrany osobných údajov. Opravený právny základ z „súhlasu“ na plnenie zmluvy.	Čl. 6 ods. 1 písm. b) a čl. 13 GDPR. Informačná povinnosť je jednostranné poučenie, nie súčasť zmluvy.
Čl. 23	Veta „Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia“ nahradená. Doplnená oddeliteľnosť ustanovení, prednosť kogentných predpisov a rozhodné právo osobitne pre spotrebiteľov a pre odberateľov.	Zákaz neprijateľných zmluvných podmienok.

Na doplnenie a na zadanie tvorcovi webu

Doplniť: zápis v obchodnom registri (čl. 1), spôsoby platby (čl. 4.3), minimálna hodnota veľkoobchodnej objednávky a obratová podmienka (čl. 4.5 a 13.3), manipulačný poplatok pri vrátení tovaru a lehota na výmenu pred exspiráciou (čl. 16.1 a 16.4), dátum účinnosti.

Zadať tvorcovi webu: funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“ podľa čl. 8.3, zaškrtávacie políčko k skrátenej dobe zodpovednosti podľa čl. 10.5, označenie tlačidla objednávky, zobrazovanie predchádzajúcej najnižšej ceny pri zľavách, cookie lišta s možnosťou odmietnuť.

Prístupnosť: keďže spoločnosť má viac ako 20 zamestnancov, výnimka pre mikropodnik podľa zákona č. 351/2022 Z. z. sa neuplatní. Nový e-shop musí od spustenia spĺňať WCAG 2.1 AA a mať zverejnené vyhlásenie o prístupnosti.

Overiť, či máte od výrobcov Ecolab, Star a Cormen písomné distribučné oprávnenie. Prezentácia ako veľkosklad týchto značiek bez neho zakladá riziko sporu o ochranné známky.

Od 27.09.2026 sa zoznam klamlivých obchodných praktík rozširuje o environmentálne tvrdenia. Všeobecné tvrdenia typu „ekologický“ alebo „šetrný k životnému prostrediu“ bude možné použiť len s doloženou špecifikáciou. Vzhľadom na obchodné meno a sortiment odporúčam prejsť produktové popisy a marketingové texty ešte pred týmto dátumom.